

## Договор-оферта на оказание услуг доступа к трансляции платных мероприятий

г. Москва

ред. от 10.04.2024

Настоящий документ является официальным предложением – публичной офертой (далее по тексту – оферта/договор/соглашение) общества с ограниченной ответственностью «РУСМЕДИКАЛ ИВЕНТ» (ИНН 9718025689, ОГРН 1167746837422, юридический адрес: 107113, г. Москва, ул. Лобачика, дом 11, эт. 3, пом. XXI, каб. 13/14 (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, совершившее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что он уже ознакомлен и принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг Исполнителя.

В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

### 1. Общие положения

1.1. Оферта адресована любому физическому лицу, обладающему необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего договора, на предусмотренных в нем условиях (далее – Заказчик). Настоящая оферта размещена на сайте <https://gynecology.school/> в открытом доступе (далее – Сайт).

1.2. Сайт – интернет-ресурс, доступный по адресу: <https://gynecology.school/>. Ресурс принадлежит Исполнителю и содержит всю необходимую информацию о представленных услугах и условиях их использования. Под термином «Сайт» следует понимать любые страницы, представленные на указанном ресурсе.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной оферте, являются проставление отметки (галочки) в соответствующем поле с текстом «Я принимаю условия оферты» и поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату любой услуги/услуг, предложенных на Сайте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком услуги/услуг считается заключенным на условиях оферты с момента акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по договору.

1.5. Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанные в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условия, а равно не содержит иные явно обременительные для Заказчика условия, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.6. Правила пользования Сайтом, правила и порядок обработки персональных данных пользователей Сайта и Заказчиков изложены в Пользовательском соглашении (Политика конфиденциальности и условия обработки персональных данных), опубликованном на Сайте.

### 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание услуг по предоставлению Заказчику доступа к трансляции онлайн-мероприятия (мастер-класса) или очному мероприятию (далее – услуга) одного выбранного им из перечня мероприятий, расположенных на Сайте Исполнителя, доступ к которому предоставляется на платной основе.

2.2. Наименование мероприятия, дата проведения, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, аннотация, программа и иные условия размещаются Исполнителем на соответствующей странице Сайта.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к трансляции онлайн-мероприятия путем направления ссылки для просмотра трансляции онлайн-мероприятия на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на Сайте.

2.4. В состав услуг Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к трансляции онлайн-мероприятия/очному мероприятию входит:

- техническое сопровождение Сайта;
- организационное сопровождение мероприятия;
- предоставление доступа к трансляции онлайн-мероприятия;
- предоставление доступа в зале очного мероприятия.

2.5. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

2.6. В случае невозможности предоставления услуги в назначенный срок Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на Сайте, устно по телефону, рассылки по СМС или электронной почте, которые сообщает Заказчик при оплате услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Заключение настоящего договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты): Заказчик на Сайте выбирает подходящее ему мероприятие, нажимает на кнопку «Перейти к оплате», осуществляет регистрацию или авторизацию на Сайте с обязательным заполнением необходимых полей (фамилия, имя, отчество (при наличии), город, место работы, номер телефона, адрес электронной почты), но не ограничиваясь этими данными, и полностью оплачивает его. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

### **4. Порядок и условия оказания услуг**

4.1 Исполнитель оказывает услугу путем предоставления Заказчику доступа к онлайн-мероприятию путем направления ссылки для просмотра трансляции онлайн-мероприятия на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации (авторизации) на Сайте, сразу после получения оплаты от Заказчика, в соответствии с разделом 5 настоящего договора, но не позднее времени начала трансляции онлайн-мероприятия. По очному мероприятию предоставляется место в зале проведения мероприятия.

4.2. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента обеспечения Исполнителем доступа Заказчику к онлайн-мероприятию/очному мероприятию.

4.3. Продолжительность и дата начала мероприятия анонсируются на Сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

4.4. В ходе трансляции онлайн-мероприятия/очного мероприятия Заказчику может быть предоставлена возможность задавать вопросы спикерам посредством онлайн-чата или на месте присутствия из зала, оставлять отзывы. При этом запрещены проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям Сайта и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность за свои действия, связанные со своей деятельностью на Сайте. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на Сайт/доступ в зал проведения мероприятия. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

4.5. Заказчик обязуется не осуществлять запись трансляции онлайн-мероприятия/очного мероприятия, не распространять ее (не публиковать, не размещать в сети Интернет, не производить ретрансляцию, не копировать, не передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих и некоммерческих целях. В случае нарушения данного пункта Исполнитель блокирует доступ Заказчика к Сайту, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности, согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

4.6. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в Интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя, и других необходимых средств для онлайн-просмотра.

4.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки, прерывания при передаче данных или соединении, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, при отсутствии вины Исполнителя.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за соответствие мероприятия ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за исключением случаев, когда описание мероприятия не соответствует действительному содержанию мероприятия, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

4.9. Исполнитель вправе проводить маркетинговые мероприятия, заключающиеся в предоставлении специальных условий предоставления услуг, в частности, но не исключительно, временного снижения стоимости, возможности предоставления доступа к записи, состава услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему договору.

4.10. Условия маркетинговых мероприятий публикуются на Сайте.

4.11. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов оказанных услуг.

## **5. Порядок расчетов**

5.1. Стоимость услуг указана на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

5.2. Оплата услуг производится в порядке 100% (сто процентной) предоплаты.

5.3. Все расчеты производятся в российских рублях.

5.4. В целях исполнения законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа Заказчиком реализована функция направления кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Заказчиком до момента совершения расчетов.

5.5. Кассовый чек направляется на указанный Заказчиком до момента оплаты адрес электронной почты в автоматизированном режиме. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Заказчику, и их работоспособность. В случае если кассовый чек не поступил на указанный Заказчиком до момента совершения расчетов адрес электронной почты в течение 48 часов с момента оплаты, Заказчик вправе обратиться с целью разрешения сложившейся ситуации с запросом по адресу электронной почты: [gynecology@rmevent.ru](mailto:gynecology@rmevent.ru) Исполнителя, который со своей стороны приложит все усилия для ее разрешения.

5.6. Оплата осуществляется банковскими картами через АО «АЛЬФА-БАНК».

5.7. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой Сайта, Вы можете обращаться в письменном виде на электронную почту: [gynecology@rmevent.ru](mailto:gynecology@rmevent.ru).

5.8. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

- 5.9. Комиссия платежной системы входит в стоимость услуг. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.10. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.
- 5.11. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ, возможность возврата оплаты за услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от услуг после начала их оказания, не предусмотрена.
- 5.12. Заказчик имеет право полностью отказаться от услуг Исполнителя в срок за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты оказания услуг.
- 5.13. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по требованию Заказчика, направленному на электронный адрес: [gynecology@rmevent.ru](mailto:gynecology@rmevent.ru). Форма заявления на возврат направляется Исполнителем Заказчику после получения требования Заказчика о возврате денежных средств.
- 5.14. Исполнитель принимает решение по возврату денежных средств Заказчику в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления и уведомляет об этом решении Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.
- 5.15. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.
- 5.16. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются ими) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

## **6. Ответственность сторон и разрешение споров**

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
- 6.3. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения оферты и расторгнуть договор.
- 6.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами. При невозможности разрешения спора стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ. Соблюдение претензионного порядка обязательно.
- 6.5. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя – с доменного имени [@rmevent.ru](mailto:@rmevent.ru), от имени Заказчика – с адреса электронной почты, указанного при регистрации (авторизации) на Сайте и оплате услуг. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием признания электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются сторонами официальной перепиской в рамках настоящего договора.
- 6.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

## **7. Срок действия оферты. Основания и порядок расторжения оферты**

- 7.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств сторонами.
- 7.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 7.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению, без предварительного

согласования с Заказчиком. В случае внесения изменений в оферту такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте <https://gynecology.school/>.

7.4. Заказчик не вправе расторгнуть оферту и/или требовать возврата стоимости услуг по любому основанию после начала их оказания.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: действий органов государственной власти (в т.ч. принятия правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, отсутствия электроэнергии и/или сбоев работы компьютерной сети, забастовок, гражданских волнений, беспорядков, любых иных обстоятельств, не ограниченных перечисленными, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем договора.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, стороны руководствуются законодательством РФ.

9.2. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: [gynecology@rmevent.ru](mailto:gynecology@rmevent.ru). В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

9.3. Если какое-либо положение оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

## **10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

ООО «РУСМЕДИКАЛ ИВЕНТ»

Адрес местонахождения: 107113, г. Москва, ул. Лобачика, дом 11, эт. 3, пом. XXI, каб. 13/14.

тел.: +7 (499) 754-09-96, ИНН/КПП 9718025689/771801001, ОГРН 1167746837422

р/с 40702810002730001482, АО «Альфа-Банк», г. Москва, к/с 30101810200000000593, БИК 044525593